



FACTURE

Basse Tension / Basse Pression

فاتورة

جهد منخفض / ضغط منخفض

N° Dépannage

رقم التّدخل

District

الإقليم

Type de Facture

نوع الفاتورة

Au

إلى Du

من

RIB/RIP

الهوية البنكية / البريدية

Référence

المرجع

CONSOMMATION & SERVICES

الإستهلاك و الخدمات

نسبة الأداء على القيمة المضافة TVA (%)	المبلغ باستثناء الإداءات Montant Hors taxes (4)	سعر الوحدة Prix unitaire (3)	المعدل الشهري Moyenne mensuelle (2)	الكمية Quantité (1)	أرقام العداد Index		عدد الأشهر Nbre de mois	قوة العداد الإنسياب Puissance/ Débit	Libellés	البيانات
					الجديد Nouveau	القديم Ancien				
									Électricité	كهرباء
									Redevances fixes	(5) المعاليم الفارة

TOTAL ÉLECTRICITÉ (11) مجموع الكهرباء

Gaz غاز

Redevances fixes (5) المعاليم الفارة

TOTAL GAZ (12) مجموع الغاز

نسبة الأداء (%) TVA	مبلغ القسط Mt Échéance	عدد الأقساط المتبقية Échéances restant dues	الرصيد المتبقي Solde restant dû	الرصيد القديم Solde précédent	Services	خدمات

TOTAL SERVICES (13) مجموع الخدمات

TOTAL CONSOMMATION ET SERVICES (14) مجموع الإستهلاك والخدمات

MONTANT TOTAL الجملي (16)		المجموع Total	سعر الوحدة Prix unitaire	الكمية Quantité	الآداءات / TAXES	
Arriérés (17) دين غير مسدّد					Contribution CL (6) مساهمة الجماعات المحليّة	
Paiements précédents (18) دفعوات سابقة					Contribution RTT (7) معلوم الإذاعة والتلفزة	
					FTE (Elect) (8) صندوق الإنتقال الطاقوي (كهرباء)	
					FTE (Gaz) (9) صندوق الإنتقال الطاقوي (غاز)	
					TVA (10) الأداء على القيمة المضافة	
					TOTAL TAXES (15) مجموع الأداءات	

(19) المبلغ المطلوب
Montant à payerالرجاء الدفع قبل
Prière de payer avant leالتاريخ المقبل لقراءة العداد
Prochain relevé d'indexالبريد
Posteبطاقة إيداع بحساب جاري
Bulletin de versement CCP

ترخيص عدد م 62 م في 1985/8/22

.م.ج

المبلغ

المرجع

المفتاح

0701

Code

Montant

Référence

Clé

Canaux de communication

N° Services	71 239 222	رقم الخدمات
N° Urgences	80 100 444	رقم الحالات الطارئة
Site Web	www.steg.com.tn	موقع الويب
Réseaux sociaux	steg.tunisie	شبكات التواصل الإجتماعي
Webmaster	webmaster@steg.com.tn	المتصرف في موقع الويب

قنوات التّواصل

Modes de paiement

Site Web de la STEG	موقع واب الشركة
Mobile payment	الاستخلاص عبر الهاتف الجوّال
Mensualisation	الاستخلاص الشهري
Domiciliation bancaire ou postale	إحالة بنكية أو بريدية
Districts et Agences STEG	أقاليم ووكالات الشركة
La Poste Tunisienne	شبابيك البريد التونسي
Virement bancaire ou postal	تحويل بنكي أو بريد

طرق الاستخلاص

الاستخلاص عبر الهاتف الجوّال

« خّصّ فاتورتك بكلّ أمان »

MOBILE PAYMENT

« Payez votre facture en toute sécurité »

***122#**

Ooredoo

***127#**

Tunisie Télécom

***139#**

Orange

Références

Les tarifs de vente de l'électricité et du gaz naturel sont fixés par décision du ministre chargé de l'énergie.

(1) Quantité : En kWh pour l'Electricité et en m³ pour le Gaz naturel*.

(2) Consommation mensuelle moyenne = Quantité / Nb de mois.

(3) Prix Unitaire (en millimes) : Prix du kWh pour l'Electricité, Prix du m³ pour le Gaz et Prix de la puissance/débit pour les redevances fixes.

(4) Montant Hors Taxes (en Dinars) = Prix Unitaire x Quantité.

(5) Redevances fixes = Puissance ou Débit x Nb de mois x Prix Unitaire.

(6) Contribution au profit des Collectivités Locales : (5 millimes par kWh), perçue au titre des travaux de généralisation de l'électrification, l'éclairage public et de la maintenance, conformément au décret n° 1958 du 20/09/2012.

(7) Contribution RTT : Contribution au profit des Entreprises de la Radio et de la Télévision Tunisiennes instaurée par l'article 73 de la loi de Finances de 1992. Son montant pour chaque kWh consommé est fixé comme suit (de 1 à 25 : exonéré - de 1 à 150 : 10 millimes - à partir de 151 et plus : 4 millimes, avec un plafond de 3,5 DT par mois).

(8) et (9) Taxes ** au profit du Fonds de Transition Energétique dues sur l'Electricité (1 millime par kWh) et sur le Gaz (0,25 millime par unité thermique) conformément à l'article 68 de la loi de Finances 2019.

(10) TVA : Conformément aux dispositions du Code de la Taxe sur la Valeur Ajoutée et ses textes d'application.

(14) Total Consommation & Services = (11) + (12) + (13)

(15) Total Taxes = (6) + (7) + (8) + (9) + (10)

(16) Montant Total = (14) + (15)

(19) Montant à payer (arrondi au Dinar inférieur) = (16) + (17) + (18)

* L'énergie du gaz livrée est calculée sur la base de son Pouvoir Calorifique Supérieur qui est revu annuellement.

** Ne s'appliquent pas pour les clients dont la consommation mensuelle n'excède pas 100 kWh pour la Basse Tension du segment économique et 300 unités thermiques pour la Basse Pression.

تُضبط تعريفات أسعار بيع الكهرباء والغاز الطبيعي بمقتضى مقرر صادر عن الوزير المكلف بالطاقة.

(1) الكميّة: تُقَدَّر بالكيلوواط ساعة بالنسبة للكهرباء وبالمتّر المكعب بالنسبة للغاز الطبيعي*.

(2) معدّل الاستهلاك الشهري = الكميّة / عدد الأشهر.

(3) سعر الوحدة (بالمليم) : سعر الكيلوواط ساعة بالنسبة للكهرباء وسعر المتّر المكعب بالنسبة للغاز وسعر وحدة قوّة العدّاد أو الانسياب بالنسبة للمعاليم القارّة.

(4) المبلغ باستثناء الأداءات (بالدينار) = الكميّة x سعر الوحدة.

(5) المعاليم القارّة = قوّة العدّاد أو الانسياب x عدد الأشهر x سعر الوحدة.

(6) مساهمة لفائدة الجماعات المحليّة : تُقدَّر بـ 5 مليّمات عن كلّ كيلوواط ساعة وتُستخلص بعنوان أشغال تعميم التّيار الكهربائي والتّثوير العمومي والصيانة طبقاً للأمر عدد 1958 المؤرّخ في 20/09/2012.

(7) مساهمة راجعة لمؤسّستي الإذاعة والتلفزة التّونسيّتين : ضبطها الفصل 73 من قانون الماليّة لسنة 1992، وهي موظّفة على كلّ كيلوواط ساعة مستهلك (من 1 إلى 25 : معفي - من 1 إلى 150 : 10 مليّمات - من 151 فما فوق : 4 مليّمات، مع حدّ أقصى بـ 3,5 دينار في الشهر).

(8) و (9) معلومان** لفائدة صندوق الانتقال الطّاقوي يُوظّفان على الكهرباء (1 مليّم على كلّ كيلوواط ساعة) والغاز (0,25 مليّم على كلّ وحدة حراريّة) طبقاً للفصل 68 لقانون الماليّة لسنة 2019.

(10) الأداء على القيمة المضافة : طبقاً لمقتضيات مجلّة الأداء على القيمة المضافة ونصوصها التّطبيقية.

(14) مجموع الاستهلاك والخدمات = (11) + (12) + (13)

(15) مجموع الأداءات = (6) + (7) + (8) + (9) + (10)

(16) المبلغ الجملي = (14) + (15)

(19) المبلغ المطلوب (بعد تقريبه إلى الدينار الأدنى) = (16) + (17) + (18)

* تُحسب الطّاقة المُسلّمة من الغاز الطبيعي على أساس قيمته الحراريّة العليا التي تتمّ مراجعتها سنويّاً.

** لا يُطبّقان للحمراء الذين لا يتجاوز استهلاكهم الشهري 100 كيلوواط ساعة بالنسبة للجهد المنخفض في الشّريحة الاقتصاديّة و300 وحدة حراريّة بالنسبة للضغط المنخفض.

غاز
Gaz

كهرباء
Electricité

القراءة الدّاتيّة لأرقام العدّاد

Service Auto-relève

تحبّ تعوّض فاتورتك التّقديرية أو الوقتية بفاتورة استهلاك ...
قم بزيارة موقع واب الستاغ وسجّل الأرقام الجديدة لعدّاداتك بفضاء الحريف.

Vous voulez remplacer votre facture intermédiaire ou estimée par une facture sur relève ... A travers votre espace client du site web STEG, saisissez vos nouveaux index.