



Votre carte "Visa Infinite" AMEN BANK, est le nec plus ultra de la gamme des cartes "Visa" international. Elle vous ouvre les portes d'un univers fait de services prestigieux et d'avantages exclusifs: c'est un véritable passeport pour accéder à un statut d'exception et aux privilèges des plus hauts standards internationaux qui l'accompagnent.

• Services privilèges

Avec votre carte "Visa Infinite" AMEN BANK, vous avez accès à des offres négociées pour vos voyages (accès gratuit aux Lounges Executive, "Visa Luxury Hotel Collection" qui vous permet de bénéficier de tarifs préférentiels et autres avantages auprès de 1.000 hôtels de par le monde, Membership gratuit et instantané au Hilton HHonors Gold, réduction de tarifs sur les locations de voiture AVIS ...), vos restaurants, votre shopping (nombreux privilèges chez Harrods à Londres, offre "Chic Outlet Shopping" qui vous offre des réductions au niveau de villages de shopping situés à Londres, Paris, Madrid, Milan et Frankfurt) et vos loisirs (privilèges et discounts au niveau de plus que 300 clubs de golf).

Les détails de ces offres sont disponibles sur le site

www.visainfinitecard.com.



• Services d'assurance

Grâce à votre carte "Visa Infinite" AMEN BANK vous bénéficiez d'une panoplie de services d'assurances, sur le plan médical et juridique, qui vous couvre ainsi que les membres de votre famille, qui vous accompagnent et ce pour les voyages en Tunisie ou à l'étranger.

- En cas d'accident, l'indemnisation peut atteindre 2.000.000 USD, pour les voyages internationaux et 100.000 USD pour les voyages en Tunisie.
- Pour les frais médicaux d'urgence, la couverture peut atteindre 1.000.000 USD pour les voyages internationaux (10.000 USD pour les frais dentaires).
- Indemnisation en cas d'annulation de votre voyage et suite à un vol, une perte ou un dommage à vos bagages (jusqu'à 2.500 USD).
- Evacuation médicale et frais de rapatriement: la couverture peut atteindre 2.000.000 USD.
- Remboursement des frais juridiques engagés et des frais de caution jusqu'à concurrence de 7.500 USD.

Pour bénéficier de l'ensemble de ces services, il est nécessaire de régler les billets d'avion au moyen de votre carte "Visa Infinite" AMEN BANK et d'appeler en cas d'urgence le +1 817 826 7276.

Vos demandes de remboursement doivent être transmises, au plus tard 30 jours à compter de la date de l'incident, à la Compagnie d'Assurances et de Réassurances Tuniso-Européenne (Département des revendications - Immeuble CARTE - Lot BC4 - Centre Urbain Nord -1082 Tunis - Tél: +216 71 18 40 00 - Fax: +216 71 18 41 77).





• Services de garantie et de protection des achats

• Extension de la durée de garantie :

Les biens achetés au moyen de votre carte **"Visa Infinite"** **AMEN BANK** bénéficient automatiquement du dédoublement de la durée de garantie offerte par le fournisseur, avec une limite d'une année (la couverture peut atteindre 5.000 USD par article et 7.500 USD par an). Toute demande de service doit être transmise à l'assureur, à l'adresse indiquée ci-après et ce, dans les 30 jours qui suivent le sinistre.

• Protection des achats :

Les biens achetés par le biais de votre carte **"Visa Infinite"** **AMEN BANK** bénéficient d'une protection de 365 jours contre le vol ou le dommage accidentel, non pris en charge par la garantie fournisseur et qui pourraient survenir dans les 365 jours après la date d'achat (la couverture peut atteindre 7.500 USD par sinistre et 20.000 USD par an). Pour votre demande d'indemnisation vous devez remplir un rapport de police dans les 24 heures qui suivent le sinistre et contacter l'assureur (voir coordonnées ci-après) au plus tard 48 heures après le sinistre.

Assureur: la Compagnie d'Assurances et de Réassurances Tuniso-Européenne (Département des revendications – Immeuble CARTE – Lot BC4 – Centre Urbain Nord -1082 Tunis – Tél: +216 71 18 40 00 – Fax: +216 71 18 41 77).



• Services de remplacement urgent de votre carte et/ou de dépannage cash

En cas de perte ou de vol de votre carte **"Visa Infinite"** **AMEN BANK**, vous pouvez bénéficier d'un service de remplacement urgent de votre carte et/ou d'un dépannage en cash, en 24 heures.



Pour pouvoir profiter de ces services de remplacement de votre carte et/ou de dépannage cash, veuillez contacter un de ces deux numéros:

+1 303 967 1096 (si vous vous trouvez en dehors des Etats-Unis) ou **+1 800 847 2911** (si vous êtes aux Etats-Unis).

• Services de "conciergerie"

Votre carte **"Visa Infinite"** **AMEN BANK** vous donne droit à des services de "conciergerie" incluant :

- L'assistance pour la planification de vos voyages.
- La réservation d'une table dans un restaurant.
- L'achat de tickets de théâtre, de cinéma, d'événements sportifs,...
- L'accès à certaines boutiques en dehors des horaires d'ouverture.
- La livraison de vos achats.

Pour pouvoir bénéficier de ces services de "conciergerie", il vous suffit d'appeler, de la Tunisie ou de l'étranger, le **+971 4 361 1234**.

